

Mediante el presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”), y en atención a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones relacionadas vigentes en México (en conjunto, la “Ley”), se describen los términos en los que se obtendrán, usarán, divulgarán o almacenarán (en adelante, cualquiera de dichas acciones o el individual o en conjunto, el “Tratamiento”) los Datos Personales (según se define más adelante) que tú (el “Titular”) por cualquier medio nos proporciones.

Link ID Virtual y sus filiales, socios comerciales y subsidiarias en México, como Responsable, según dicho término se define en la Ley, quien señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente Aviso el ubicado en Avenida Revolución 102, Col. Centro, CP 96380, Coatzacoalcos, Veracruz.

En Link ID Virtual estamos comprometidos en proteger la privacidad de los Titulares; el término “Titular(es)” se refiere a cualquier persona física o moral que por cualquier medio le proporcione a Link ID Virtual uno o varios de sus Datos Personales para los fines señalados más adelante

En el presente Aviso se describe cómo realizaremos el Tratamiento y protegemos tus Datos Personales.

1. Fines para los cuales Tratamos tus Datos Personales. Recolectaremos información concerniente a tu persona (dicha información, los “Datos Personales”). Las finalidades para las cuales utilizamos esta información se mencionan más adelante. En caso de que tratemos tu información para fines distintos, te lo informaremos en el momento correspondiente.

1.1 Identificación y mayoría de edad. Esta finalidad se refiere a la confirmación de la identidad del Titular, según sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades previstas en el presente Aviso, así como para verificar, en su caso, la mayoría de edad del Titular previo a su ingreso a cualquiera de las páginas oficiales o plataformas oficiales Internet de Link ID Virtual y/o a su participación en las actividades promocionadas u organizadas por éste último, ya sea de forma presencial o línea.

1.2 Ofrecimiento de productos y servicios. Esta finalidad hace referencia a diversas actividades que realiza ID Virtual, sus filiales y/o subsidiarias con el fin de ofrecer, comercializar, personalizar y mejorar nuestros productos y servicios, celebrar, mantener y ejecutar una relación comercial y/o de negocios con el Titular, la creación, actualización y manejo de la cuenta del Titular en nuestras páginas de Internet, plataformas y aplicaciones oficiales, así como la administración y proceso de pagos, operaciones y transacciones de los Titulares en las mismas, proporcionar, directamente o a través de terceros, servicios de entrega a domicilio de productos comercializados por ID Virtual, sus filiales y/o subsidiarias; así como supervisar dar seguimiento y atender cualquier asunto relacionado a dichas entregas.

1.3 Mantener y optimizar nuestras páginas web plataformas o aplicaciones oficiales. Esta finalidad incluye los casos en los que debemos resolver problemas desempeño nuestras

aplicaciones plataformas páginas oficiales Internet incluyendo solución problemas (troubleshooting) análisis datos pruebas mantenimiento sistemas soporte reportes almacenamiento datos mejora disponibilidad mecanismos web plataformas aplicaciones oficiales protegerlas contra cualquier tipo fraude mal uso.

1.4 Participación en eventos y promociones. Esta finalidad se refiere a la participación del Titular en promociones de compra, rifas y sorteos (incluyendo giveaways) presenciales, en línea, por dispositivos móviles, redes sociales y aplicaciones, la administración de nuestro programa de lealtad de clientes, ofrecimiento de muestras y promociones en puntos de venta y actividades y promociones basadas en geolocalización (incluyendo mensajes de texto SMS y ludificación).

1.5 Cumplimiento con la Ley. Esta finalidad hace referencia al Tratamiento de Datos Personales de los Titulares según sea necesario para realizar una actividad tendiente a dar cumplimiento a una obligación legal o reglamentaria requerida o a una recomendación de autoridad de la cual ID Virtual, sus filiales o subsidiarias sean sujetos, incluyendo la revelación de Datos Personales a autoridades de gobierno o supervisoras, tales como autoridades fiscales, administrativas y/o judiciales.

Adicionalmente, utilizaremos tus Datos Personales para las siguientes finalidades no necesarias:

1.6 Servicio al cliente. Esta finalidad incluye actividades tales como atender y dar seguimiento a las dudas, quejas o comentarios del Titular en relación con nuestros productos y/o servicios, motivo por el cual podrían grabarse las llamadas telefónicas, correos electrónicos o cualquier tipo de comunicación entre el Titular y ID Virtual, para extender invitaciones a eventos o hacer sugerencias de nuestros diversos productos y servicios que pudieran interesarte o de los cuales pudieras beneficiarte, así como para evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios y realizar encuestas de satisfacción.

1.7 Perfiles de mercadotecnia. Esta finalidad refiere a las actividades que realizamos para mejorar nuestras estrategias de mercadotecnia, mediante la creación de una audiencia basada en segmentos de perfiles con el fin de enviarles ofertas y contenidos a su medida, particularmente cuando utilizamos plataformas de manejo de Datos Personales o recibimos Datos Personales desde plataformas redes sociales. Los Datos utilizados para estos fines podrán ser encriptados y vueltos a descodificar directamente por nosotros o través terceros.

1.8 Publicidad y mercadotecnia. Esta finalidad hace referencia a actividades tales como el envío de información publicitaria sobre nuestros productos, desarrollo y envío de campañas de mercadotecnia o publicidad para ofrecer productos y/o servicios de ID Virtual, sus filiales, subsidiarias y/o socios comerciales.

En caso de que no desees que tus Datos Personales sean Tratados para las finalidades no necesarias, puedes desde este momento enviar un correo electrónico a la dirección datospersonaleshmk@heineken.com manifestando tu negativa a dichas finalidades, lo

anterior, en el entendido que la negativa al uso de tus Datos Personales para las finalidades no necesarias no será motivo para que te neguemos cualquiera de nuestros productos o servicios.

Link ID Virtual realiza el Tratamiento de Datos Personales de los Titulares sólo en el tiempo en el cual los mismos estén vigentes y/o el Tratamiento sea necesario para dar cumplimiento a las propias finalidades de Link ID Virtual y/o a una obligación legal.

2. Tipos de Datos Personales sujetos a Tratamiento. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos y trataremos tus Datos Personales pertenecientes a las siguientes categorías, según sea necesario:

Datos de identificación.

Datos de contacto.

Adicionalmente recolectamos información acerca de cómo utilizas nuestros productos servicios y páginas de Internet plataformas y aplicaciones oficiales tales como dirección IP cookies ID de dispositivo móvil datos de acceso (login) historial de navegación tipo y versión del navegador clicks configuración de zona horaria y ubicación páginas visitadas (incluyendo registro fecha y hora) tipos y versiones plug-ins en tu navegador sistemas operativos plataformas e información otras tecnologías los dispositivos que utilizas para ingresar nuestras páginas web plataformas aplicaciones oficiales.

Lo anterior, incluyendo aquella información que compartas a Link ID Virtual a través de cualquiera de tus redes sociales, en caso de que las utilices como medio de registro en nuestras páginas web, aplicaciones y plataformas oficiales.

Asimismo, recabamos, utilizamos y compartimos Datos Personales Disociados (los "Datos Personales Disociados"), tales como información estadística y demográfica, con el objetivo de dar cumplimiento a cualquiera de las finalidades señaladas en el presente Aviso. Los Datos Personales Disociados pueden derivarse de ciertos Datos Personales, pero no son considerados como tal bajo la regulación aplicable, ya que no pueden asociarse al Titular ni permiten su identificación, por su estructura contenido o grado de desagregación. Sin embargo si combinamos o relacionamos los Datos Personales Disociados con tus Datos Personales al nivel de que dichos datos disociados pudieran identificarte directa o indirectamente la información combinada será considerada por nosotros como parte de tus Datos Personales y por lo tanto se les dará un tratamiento basado en el presente Aviso de Privacidad

En caso de que proporciones a Link ID Virtual Datos Personales distintos de los señalados en el presente Aviso, y si dichos Datos son proporcionales a las finalidades contenidas en este Aviso, Link ID Virtual podrá realizar el Tratamiento de los Datos en cuestión, única y exclusivamente para dar cumplimiento a las citadas finalidades, entendiendo la entrega de los citados Datos como tu consentimiento para que realicemos un Tratamiento.

3. Medios a través de los cuales obtenemos tus datos personales.

Obtenemos tus Datos Personales de manera directa, cuando los mismos nos los proporcionen de manera personal o forma presencial o a través de medios electrónicos, tales como correo electrónico, nuestras páginas oficiales de Internet, aplicaciones, plataformas y/o redes sociales oficiales, o vía telefónica; o de manera indirecta, cuando los Datos Personales los recibamos de un tercero o de alguna plataforma de redes sociales o medios de comunicación.

Link ID Virtual podrá recabar los Datos Personales al inicio de la relación jurídica o comercial con el Titular o bien, durante la vigencia y desarrollo de la misma. Cualquier Dato Personal que Link ID Virtual recabe durante el desarrollo de la relación jurídica o comercial con el Titular, será sujeto de Tratamiento conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

4. Quién tiene acceso a tus Datos Personales. El personal de Link ID Virtual sólo tendrá acceso a tus Datos Personales cuando sea necesario para desempeñar su trabajo o para cumplir con cualquiera de las finalidades descritas en el presente Aviso.

Es probable que necesitemos compartir tus Datos Personales con terceros a fin de dar cumplimiento a cualquiera de las finalidades señaladas en el presente Aviso. Estos terceros son:

Empresas del grupo Heineken, con el propósito de brindar de forma central diversos procesos y servicios, derivado de la naturaleza nacional e internacional de los sistemas de tecnología e información que se comparten dentro del grupo Heineken.

Terceros proveedores de productos o servicios. Estos productos o servicios pueden incluir servicios de mercadotecnia, publicidad, plataformas de servicios de mercadotecnia, estrategias de marketing digital, elaboración y diseño de concursos, rifas y sorteos, y de sistemas de tecnología de información;

Consultores profesionales, tales como contadores, auditores o abogados;

En caso de que vendamos a algún tercero la totalidad o parte de los activos o acciones de una compañía perteneciente al grupo Heineken, a la cual anteriormente se le habían compartido tus Datos Personales, dichos Datos podrían llegar a ser compartidos con el citado tercero;

Autoridades gubernamentales, a fin de dar cumplimiento a cualquier obligación legal o judicial.

Los terceros mencionados anteriormente pueden estar ubicados en México, en países de la Unión Europea o en cualquier otra parte del mundo. Cuando tus Datos Personales sean resguardados fuera de México o de la Unión Europea, nos aseguraremos que los mismos

tengan un nivel adecuado de protección. Exigimos a nuestros proveedores de servicios o productos y consultores profesionales que establezcan y mantengan medidas de seguridad apropiadas para mantener la seguridad y confidencialidad de tus Datos Personales, mediante estrictos estándares y acuerdos legales. En caso de que la transmisión de los Datos se realice a un receptor en un país que tenga un régimen distinto en materia de protección de datos personales, nos aseguraremos que esta transmisión internacional de datos no afecte de una forma negativa el nivel de protección de tus Datos Personales y se encuentre basada en medidas apropiadas de seguridad, tales como cláusulas estándar o reglas corporativas vinculantes. Puedes solicitar información sobre las medidas de seguridad que utilizamos a través del medio de contacto señalado más adelante en el numeral 9 del presente Aviso.

5. Seguridad Estableceremos y mantendremos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas con el fin de proteger tus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, tomando en cuenta los posibles riesgos. Estas medidas en todo momento estarán alineadas a los estándares legales y de la industria.

6. Plazos por los cuales conservamos tus Datos Personales. Conservaremos tus Datos Personales por el tiempo que nos sea legalmente permitido, mientras sean necesarios para dar cumplimiento a alguna de las finalidades establecidas en el presente Aviso o a algún requerimiento u obligación legal que nos sea aplicable o bien mientras sea permitido en atención a cualquier plazo de prescripción legal. Tomaremos las medidas necesarias para destruir o disociar los Datos Personales que estén en nuestra posesión cuando ya no sean necesarios para cumplir con las finalidades previstas anteriormente o una vez concluidos los plazos de retención.

7. Tratamiento de Datos Personales de un Tercero Relacionado. En caso de que, con motivo de dar cumplimiento a las finalidades señaladas anteriormente, Link ID Virtual realice el Tratamiento de los Datos Personales de terceros relacionados contigo (tales como pareja o cónyuge, hijos, dependientes y/o referencias personales; cada uno de ellos un "Tercero Relacionado"), tienes la obligación de compartir el contenido del presente Aviso de Privacidad con dicho Tercero Relacionado y de obtener su consentimiento para que Link ID Virtual pueda realizar el Tratamiento y hacer uso (incluyendo transmisión y revelación) de sus Datos Personales, de acuerdo a las finalidades previstas en el presente Aviso.

En caso de que nos proporciones Datos Personales de un Tercero Relacionado, implica que tienes su consentimiento y has puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad en términos lo señalado anteriormente, por lo que es tu obligación sacar en paz y a salvo a Link ID Virtual de toda responsabilidad que derive de cualquier queja o reclamación que llegase a imponer dicho Tercero Relacionado en nuestra contra.

Por supuesto, aquí está la transcripción del texto en la imagen:

8. Tratamiento de Datos Personales de menores de edad. Nuestros sitios web, plataformas y aplicaciones oficiales no están diseñados para ser utilizados por personas

menores de edad, por lo que no recopilamos Datos Personales si tenemos conocimiento que sus titulares son menores de 18 años.

Si eres el padre, madre o tutor legal de algún menor de edad o de alguna persona en estado de interdicción o situación de discapacidad, de acuerdo a la ley aplicable, que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puedes solicitar que dichos datos sean cancelados de conformidad con el procedimiento contenido en el presente aviso de privacidad

9. Acceso, rectificación, cancelación, oposición, preguntas y quejas. Mantén tus Datos Personales actualizados e infórmanos de cualquier cambio significativo en tus Datos o de tus Terceros Relacionados mediante un correo electrónico a la dirección señalada más adelante en este numeral.

Tienes el derecho de solicitar acceso a tus Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Link ID Virtual o de algún tercero en su representación y conocer los detalles del dicho Tratamiento. Asimismo, tienes derecho a rectificar, cancelar, eliminar o restringir (según corresponda) u oponerte al Tratamiento de tus datos, siempre en atención al contenido de la Ley, otras regulaciones y leyes aplicables, y a los lineamientos internos de ID Virtual. Tienes el derecho de recibir un resumen de los Datos Personales que nos hayas proporcionado, en un formato organizado, de uso común y apto para leerse mediante un equipo de cómputo común. En algunos casos podemos aceptar transferir tus Datos Personales a otro Responsable, previa solicitud que nos hagas por escrito para tales efectos, siempre que sea técnicamente posible. Igualmente, Link ID Virtual reconoce tu derecho para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales y para manifestar tu negativa al Tratamiento de tus Datos Personales para aquellas finalidades que no sean necesarias.

Si deseas limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, te recordamos que tienes a tu disposición los siguientes medios:

- (i) Inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF);
- (ii) Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO); y/o
- (iii) Enviarnos un correo electrónico a la dirección datospersonales@idvirtual.com manifestándonos tu negativa para seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte.

Asimismo, tienes el derecho de solicitarnos que dejemos de Tratar tus Datos Personales, lo cual no sería aplicable en los casos que tuviéramos razones legítimas u obligaciones legales para realizar el Tratamiento, en dicho caso, continuaremos Tratando tus Datos Personales. En los casos donde nos otorgues tu consentimiento para el Tratamiento de tus

Datos Personales, tienes el derecho de revocar el mismo sin que esto afecte la legalidad del Tratamiento que hayamos realizado hasta antes de dicho momento.

Toma en cuenta que revocar o limitar tu consentimiento al Tratamiento de tus Datos Personales puede llegar a afectar o limitar tu relación con ID Virtual.

Para ejercer cualquier de los derechos mencionados anteriormente, deberás enviar tu solicitud directamente a la cuenta de correo electrónico datospersonales@idvirtual.com. Dicha solicitud deberá contener: nombre y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal; y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se está ejerciendo el derecho en cuestión.

Link ID Virtualte comunicará, a través de los medios de contacto que proporciones en tu solicitud, si la misma fue procedente, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en la que se recibió la solicitud correspondiente.

10. Uso de tecnología “Cookie” y “Device ID” en nuestras plataformas, aplicaciones y sitios web oficiales.

Los sitios web, plataformas y aplicaciones oficiales de Link ID Virtual hacen uso de los archivos denominados “cookies”. Las “cookies” son pequeños archivos de texto que cada sitio web, plataforma y aplicación almacena localmente en tu equipo de cómputo o dispositivo electrónico.

Las “cookies” y tecnologías similares, en ocasiones son necesarios para recordar la configuración de tu cuenta, idioma y país en el que te encuentras, pero también nos permiten medir y analizar tu comportamiento en nuestra página web, aplicaciones y plataformas oficiales, así como para mostrarte publicidad personalizada en nuestras páginas de Internet, plataformas y aplicaciones oficiales o en sitios de terceros. Solicitaremos tu consentimiento para el uso de las “cookies” cuando así sea requerido por la regulación aplicable.

Una vez que nos hayas dado tu consentimiento para el uso de “cookies” al ingresar algún sitio web, plataforma o aplicaciones de ID Virtual, almacenaremos una “cookie” en tu dispositivo para recordarte en la próxima vez. Si deseas retirar tu consentimiento del uso de nuestras “cookies”, puedes hacerlo en el momento que lo desees; podrás eliminar nuestras “cookies” modificando la configuración de tu navegador de Internet. Debes hacer esto modificando la configuración de cada navegador que utilices. Toma en cuenta que algunos de nuestros servicios no funcionarán si tu navegador no acepta “cookies”. Sin embargo, puedes permitir “cookies” de sitios web específicos marcándolos como “sitios web de confianza” en tu navegador de Internet.

Los siguientes enlaces pueden ayudarte a administrar tu configuración de "cookies", o puedes usar la opción "Ayuda" en tu navegador de Internet para obtener más detalles:

- A. Para Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- B. Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>
- C. Google Chrome: [se quitó una URL no válida]
- D. Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/en.lproj/sfri11471.html>
- E. Opera: <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>
- F. Adobe (cookies flash): <https://www.adobe.com/privacy/cookies.html>

Para bloquear específicamente las "cookies" de Google Analytics, puedes instalar el "Google Analytics Opt-out Browser Add-on" (complemento del navegador de exclusión de Google Analytics) proporcionado por Google.

Ten en cuenta que, con el uso de la configuración de "cookies" en nuestro sitio web, plataformas y aplicaciones oficiales o no eliminan "cookies" que se hayan configurado anteriormente. Si deseas hacerlo, puedes realizarlo reconfigurando tu navegador web como se describe arriba, después de haber cambiado la Configuración de "cookies" de nuestro sitio web, plataformas y aplicaciones oficiales.

Adicionalmente, si ingresas mediante un dispositivo móvil a cualquiera de nuestras plataformas, aplicaciones y/o páginas de Internet oficiales, tendremos acceso al identificador alfanumérico único asignado a dicho dispositivo (este identificador también es conocido como "ID VIRTUAL" o "Identificador Móvil"). Mediante este identificador podemos analizar y seguir el uso ubicación y comportamiento en línea del dicho dispositivo sin embargo Link ID Virtuallo utiliza únicamente para fines de publicidad y mercadotecnia. Si deseas no otorgarnos –o dejar de otorgarnos– acceso a dicho identificador puedes hacerlo en cualquier momento directamente desde la configuración del dispositivo móvil en cuestión.

11. Modificaciones al Aviso. El presente Aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales y nuestras prácticas de privacidad, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos o por cualquier otra causa.

Link ID Virtualse compromete a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso, lo cual se notificará publicando una nota visible en esta página de Internet y/o en cualquier otra página, plataforma y/o aplicación oficial de ID Virtual; asimismo, cualquier interesado podrá solicitar, mediante un correo electrónico a la dirección señalada en el punto anterior, que se le envíe el Aviso de Privacidad vigente.

Link ID Virtualno será responsable si un Titular no recibe la notificación de cambio en el Aviso si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de

datos por Internet o si no se tuvo acceso a la página de Internet, plataforma o aplicación mencionada anteriormente por cualquier causa no imputable a ID Virtual.

12. Contacto Si deseas ejercer cualquiera de tus derechos, tienes alguna queja sobre la forma en la que tus Datos Personales son Tratados o sobre nuestras prácticas en materia de privacidad y protección de datos personales, puedes contactarnos mediante la dirección de correo electrónico datospersonales@IDVIRTUAL.com Asimismo, te recordamos el derecho que te asiste para acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de considerar que tu derecho a la protección de Datos Personales ha sido vulnerado o si presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley. Para mayor información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx